

Güneş Uitzendbureau B.V.

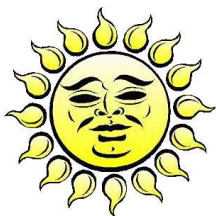
'Algemene voorwaarden'

Inhoudsopgave

Toelichting op Algemene Voorwaarden	2
Deel 1 Inleiding	
Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden	4
Deel 2 Ter beschikkingstelling kandidaten	
Artikel 2 Definities	4
Artikel 3 De opdracht en terbeschikkingstelling	5
Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid	6
Artikel 5 Opschortingsrecht	6
Artikel 6 Werkprocedure	7
Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden	7
Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen	7
Artikel 9 Functie en beloning	8
Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht	8
Artikel 11 Arbeidsomstandigheden	9
Artikel 12 Aansprakelijkheid opdrachtgever	10
Artikel 13 Opdrachtgeverstarief	10
Artikel 14 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen	11
Artikel 15 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht	11
Artikel 16 Facturatie	12
Artikel 17 Betalingstermijn	13
Artikel 18 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid	13
Artikel 19 Intellectuele en industriële eigendom	14
Artikel 20 Geheimhouding	14
Artikel 21 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever	14
Deel 3 Werving en selectie	
Artikel 22 Algemeen	15
Artikel 23 Honorarium	15
Artikel 24 Inspanningsverplichting; exoneratie	15
Artikel 25 Garantieregeling	15
Artikel 26 Het aangaan van een arbeidsovereenkomst met een kandidaat	15
Deel 4 Slotbepalingen	
Artikel 27 Voorkoming en ontoelaatbare discriminatie	16
Artikel 28 Geschillen	16
Artikel 29 Persoonsgegevens	16

Lid van:





Güneş Uitzendbureau B.V.

'Algemene voorwaarden'

Toelichting op de Algemene Voorwaarden

Hierbij treft u de *Algemene Voorwaarden* aan van Güneş uitzendbureau B.V.. Deze voorwaarden zijn verdeeld in een aantal delen. Deel 1 betreft de inleiding, deel 2 gaat over het ter beschikking stellen van flexibel personeel, deel 3 behandelt de artikelen betreffende werving en selectie opdrachten en het laatste deel bestaat uit een aantal slotbepalingen.

De onderhavige *Algemene Voorwaarden* zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel 13 december 2011 onder nummer 04044785 en zijn grotendeels gebaseerd op de *Algemene Voorwaarden* voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten van de Algemene Bond voor Uitzendondernemingen (ABU), zoals deze zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Amsterdam d.d. 21 oktober 2005 onder nummer 167/2005. Daarnaast bevatten deze *Algemene Voorwaarden* een aantal bepalingen waarin de *Algemene Voorwaarden* van de ABU worden aangevuld.

Hieronder volgt een korte toelichting op de *Algemene Voorwaarden*. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Alleen de integrale tekst van de *Algemene Voorwaarden* is bepalend.

De uitzendverhouding

Er bestaat een wezenlijk verschil tussen het ter beschikking stellen van flexibel personeel en het aannemen van werk of leveren van goederen. Dit komt door het bijzondere karakter van de arbeidsverhouding, waarbij drie partijen kunnen worden onderscheiden: de opdrachtgever, de flexkracht en de uitzendonderneming. De uitzendovereenkomst tussen de flexkracht en de uitzendonderneming is gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek, artikel 7:690 en houdt in dat de uitzendovereenkomst een bijzondere arbeidsovereenkomst is tussen de uitzendonderneming en de flexkracht, waarbij de flexkracht door de uitzendonderneming ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever om onder leiding en toezicht van die betreffende opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. De flexkracht is formeel in dienst van de uitzendonderneming en tussen de flexkracht en opdrachtgever bestaat geen arbeidsovereenkomst.

Arbeidsvoorwaarden flexkracht

De arbeidsvoorwaarden van de flexkracht zijn grotendeels vastgelegd en geregeld in de CAO voor uitzendkrachten van de ABU. Het uitgangspunt is dat er meer rechten door de flexkracht worden opgebouwd naarmate hij langer werkt voor de uitzendonderneming. De flexkracht is werkzaam op basis van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding, voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd. Wanneer er sprake is van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding, eindigt de uitzending zodra de opdracht ten behoeve waarvan de flexkracht ter beschikking gesteld is op verzoek van de opdrachtgever wordt beëindigd of de flexkracht zich ziek meldt. Wanneer een flexkracht werkzaam is op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd, geldt dit niet.

Op grond van de CAO voor uitzendkrachten van de ABU heeft iedere flexkracht die 26 weken bij dezelfde opdrachtgever heeft gewerkt, recht op dezelfde beloning als de werknemer in vaste dienst van de opdrachtgever met een gelijke of gelijkwaardige functie.

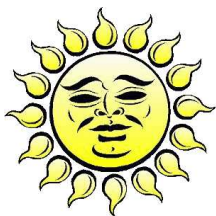
Duur van de opdracht

Om de flexkracht ter beschikking te kunnen stellen, sluit de uitzendonderneming een overeenkomst van opdracht met de opdrachtgever waarop de *Algemene Voorwaarden* van toepassing zijn. In de overeenkomst worden afspraken gemaakt over o.a. de door de flexkracht te vervullen functie, het tarief en de duur van de opdracht.

De uitzendonderneming stemt de duur van de opdracht zo goed mogelijk af met de opdrachtgever. Er zijn een aantal mogelijkheden:

- een opdracht voor bepaalde of bepaalbare periode waarbij in beginsel niet van de overeengekomen periode kan worden afgeweken, tenzij dit uitdrukkelijk tussen de uitzendonderneming en opdrachtgever wordt afgesproken.
- een opdracht voor een onbepaalde tijd waarbij geldt dat altijd kan worden opgezegd met





Güneş Uitzendbureau B.V.

'Algemene voorwaarden'

inachtneming van een opzegtermijn.

De uitzendonderneming behoudt zich het recht voor de flexkracht te vervangen of de opdracht te beëindigen als de opdrachtgever zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst van opdracht en/ of deze *Algemene Voorwaarden* niet nakomt.

Aansprakelijkheid

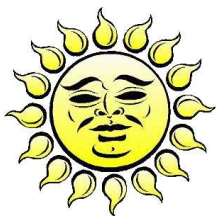
De uitzendonderneming is voor een aantal wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de formele werkgeversrol afhankelijk van de opdrachtgever. Denk hierbij bijvoorbeeld aan regels omtrent arbeidstijden en het verstrekken van een zogenaamd Arbodocument aan de flexkracht. De uitzendonderneming moet erop kunnen rekenen dat de opdrachtgever, waar nodig, zijn medewerking verleent en moet hem kunnen aanspreken als er kosten ontstaan doordat hij dit niet of niet op tijd doet.

De leiding en het toezicht op het werk van de flexkracht en de werkomstandigheden liggen bij de opdrachtgever. De uitzendonderneming heeft hier geen invloed op. Dit betekent dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor dit werk en voor de veiligheid op de werkplek. Voor de veiligheid betreft, is in de Arbo-wet geregeld, dat de opdrachtgever is aan te merken als de 'werkgever' in de zin van de wet. De opdrachtgever is in het verlengde hiervan aansprakelijk als zich schade voordoet en hij vrijwaart de uitzendonderneming daarvoor. De opdrachtgever wordt dan ook geadviseerd hierop zijn verzekeringspolis na te zien.

Werving en selectie

De uitzendonderneming en opdrachtgever kunnen overeenkomen dat de uitzendonderneming één of meerdere kandidaten werft en selecteert om rechtstreeks of in rechtstreeks dienstverband van de opdrachtgever te treden. Er is dan geen sprake van het ter beschikking stellen van flexkrachten, maar van werving en selectie. De opdrachtgever is voor deze werving en selectiewerkzaamheden een honorarium verschuldigd dat is gebaseerd op het door de kandidaat te verdienen jaarsalaris inclusief alle emolumenten.





Güneş Uitzendbureau B.V.

'Algemene voorwaarden'

Deel 1 Inleiding

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze *Algemene Voorwaarden* zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van de uitzendonderneming voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan opdrachtgevers.
- Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- Van deze *Algemene Voorwaarden* afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.

Deel 2 Ter beschikkingstelling kandidaten

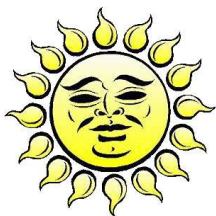
De in dit deel opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit het eerste en laatste deel van toepassing indien en voor zover sprake is van het ter beschikkingstellen van flexkrachten. In geval van strijdigheid van de in dit deel opgenomen bepalingen met de bepalingen uit deel 1 en het laatste deel van de *Algemene Voorwaarden*, prevaleert in geval van terbeschikkingstelling van flexkrachten hetgeen in dit deel is bepaald.

Artikel 2 Definities

In deze *Algemene Voorwaarden* wordt verstaan onder:

- **Uitzendonderneming:** de in Nederland gevestigde uitzendonderneming die op basis van een overeenkomst uitzendkrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers.
- **Flexkracht:** een uitzendkracht, detachingskracht of payrollkracht.
- **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek is aangegaan met de uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
- **Detachingskracht:** iedere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek zonder uitzendbeding is aangegaan met de uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
- **Payrollkracht:** een uitzendkracht of detachingskracht die door de opdrachtgever zelf is geworven en geselecteerd.
- **Vakantiekraft:** de flexkracht die voldoet aan de in de CAO opgenomen definitie van vakantiewerker.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een flexwerker werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 4 van dit artikel laat uitvoeren.
- **Opdracht:** de overeenkomst tussen een opdrachtgever en de uitzendonderneming op grond waarvan een enkele uitzendkracht, als bedoeld in lid 2 van dit artikel, door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
- **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een flexwerker in het kader van een opdracht.
- **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht en/ of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- **CAO:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds.
- **Opdrachtgeverstarief:** Het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- **Inlenersbeloning:** de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de





Güneş Uitzendbureau B.V.

'Algemene voorwaarden'

uitzendkracht uitoefent. De inlenersbeloning bestaat volgens de CAO 2009-2014 uit de navolgende elementen:

- Het geldende periodeloon in de schaal
 - De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung (naar keuze van de uitzendonderneming te compenseren in tijd of geld)
 - Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslagen
 - Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald
 - Kostenvergoedingen (voor zover de uitzendonderneming deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen)
 - Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.
- **Vakkrachtenregeling:** De specifieke bepaling(en) in de bij de opdrachtgever geldende CAO, die betrekking hebben op de beloning (als bedoeld in lid 9) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de (ABU) CAO voor uitzendkrachten en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de uitzendkracht bij de betreffende opdrachtgever.

Artikel 3 De opdracht en terbeschikkingstelling

Opdracht

- De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalbare periode;
 - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

Einde opdracht

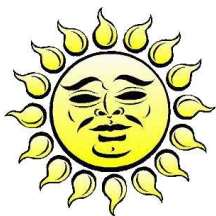
- Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 14 kalenderdagen.
- Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 14 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Indien de uitzendonderneming de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de opdrachtgever, waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van de opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van de uitzendonderneming onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

- Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan de uitzendonderneming om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
- Indien tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming het uitzendbeding geldt, eindigt





Güneş Uitzendbureau B.V.

'Algemene voorwaarden'

de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de uitzendonderneming bevestigen.

- De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de uitzendonderneming de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. De uitzendonderneming schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

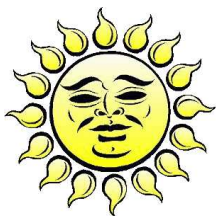
Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid

- De uitzendonderneming is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende uitzendkracht aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden afwijzen.
- De uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- De uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de uitzendonderneming om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- Indien en voor zover de uitzendkracht wordt vervangen door een andere uitzendkracht wordt de uurbeloning ten aanzien van de vervangende uitzendkracht opnieuw vastgesteld conform artikel 9 van deze *Algemene Voorwaarden* en wordt het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig aangepast.

Artikel 5 Opschortingsrecht

- De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
 - In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - Dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - De opdrachtgever aantoonbaar dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
 - De uitzendonderneming jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.
- De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
- Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de uitzendkracht of de uitzendkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan de uitzendonderneming het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.





Güneş Uitzendbureau B.V.

'Algemene voorwaarden'

Artikel 6 Werkprocedure

- De opdrachtgever verstrekt de uitzendonderneming voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
- De uitzendonderneming bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende uitzendkrachten, welke uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde uitzendkracht geen doorgang vindt.
- De uitzendonderneming schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.
- De uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij de uitzendonderneming indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendonderneming bij de selectie.

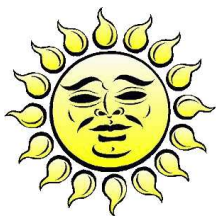
Artikel 7 Arbeidsduur en werktijden

- De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.
- Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.
- Indien en voor zover de uitzendkracht voor de uitvoering van de opdracht specifieke scholing dan wel (werk)instructies behoeft, worden de uren die de uitzendkracht aan deze scholing en/of (werk) instructies besteedt, als gewerkte uren in rekening gebracht aan opdrachtgever tenzij dit anders wordt overeengekomen. Ten aanzien van overige niet specifiek voor de opdracht benodigde scholing worden de hiervoor benodigde afwezigheidsperiodes in overleg tussen opdrachtgever en de uitzendonderneming vastgesteld en zo mogelijk bij aanvang van de opdracht overeengekomen. Opdrachtgever is over deze periodes het opdrachtgeverstarief verschuldigd tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

De opdrachtgever dient de uitzendonderneming bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat de uitzendonderneming deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever de uitzendonderneming onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om de uitzendonderneming tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan de uitzendonderneming het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.





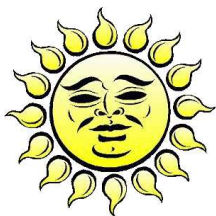
Artikel 9 Functie en beloning

- Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de uitzendkracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.
- De beloning van de uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning, zie hierna leden 4 en 6) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan de uitzendonderneming onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de uitzendonderneming de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan de uitzendonderneming verschuldigd.
- De uitzendonderneming is op grond van de CAO verplicht na 26 door de uitzendkracht bij de opdrachtgever gewerkte weken de inlenersbeloning, toe te passen. De uitzendonderneming en opdrachtgever kunnen evenwel ook overeenkomen met ingang van de eerste werkdag van de uitzendkracht de inlenersbeloning toe te passen. Hetgeen terzake is overeengekomen geldt eveneens voor andere aan opdrachtgever ter beschikking gestelde of nog ter beschikking te stellen uitzendkrachten die dezelfde of nagenoeg dezelfde arbeid verrichten.
- De opdrachtgever zal de uitzendonderneming tijdig doch uiterlijk in de 22ste door de uitzendkracht bij hem gewerkte week, voorzien van informatie over alle in artikel 2 lid 9 bedoelde elementen van de inlenersbeloning (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voorzover op dat moment bekend).
- Indien de uitzendonderneming met de opdrachtgever is overeengekomen met ingang van de eerste werkdag van de uitzendkracht de inlenersbeloning toe te passen en/of indien sprake is van een vakkrachtenregeling, past de uitzendonderneming de inlenersbeloning toe vanaf de eerste werkdag van de uitzendkracht en zal de opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden de uitzendonderneming voorzien van de lid 5 van dit artikel genoemde informatie.
- De opdrachtgever stelt de uitzendonderneming tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of – indien van toepassing - de inlenersbeloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.
- De gevolgen voortvloeiende uit door opdrachtgever verkeerd of onvolledig verstrekte informatie komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever zal de uitzendonderneming dienaangaande vrijwaren.

Artikel 10 Goede uitoefening van leiding en toezicht

- De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.





Güneş Uitzendbureau B.V.

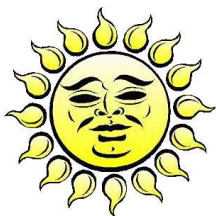
'Algemene voorwaarden'

- Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
- Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met de uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- De uitzendonderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de uitzendkracht.
- De uitzendonderneming is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
- De opdrachtgever vrijwaart de uitzendonderneming voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van de uitzendonderneming als werkgever van de uitzendkracht - direct of indirect - terzake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen.
- De opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 11 Arbeidsomstandigheden

- De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en de uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan de uitzendonderneming tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.





Günes Uitzendbureau B.V.

'Algemene voorwaarden'

- De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden - en de uitzendonderneming vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
- Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
- De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

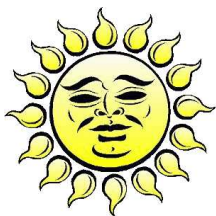
Artikel 12 Aansprakelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze *Algemene Voorwaarden*, in het bijzonder de verplichtingen als omschreven in de artikelen 3 (leden 5, 6 en 7), 4 (lid 3), 8, 9 (leden 1, 3, 5 en 7), 10 (leden 1 t/m 5, 8 en 9), 11 (3 t/m 7), 14 (lid 2), 17 (lid 1), 19 en 20 (lid 1) niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de uitzendonderneming (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient de uitzendonderneming zonedig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat de uitzendonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het intropen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze *Algemene Voorwaarden* is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 13 Opdrachtgeverstarief

- Het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop de uitzendonderneming op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die de uitzendonderneming verschuldigd is aan de uitzendkracht. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
- Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 9 lid 4 van deze voorwaarden de inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt de uitzendonderneming de beloning van de uitzendkracht en het opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning meegenomen.
- Naast het in lid 2 bedoelde geval is de uitzendonderneming in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor Uitzendkrachten of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
- Onverminderd het bepaalde in de leden 2 en 3 van dit artikel heeft de uitzendonderneming de





Güneş Uitzendbureau B.V.

'Algemene voorwaarden'

mogelijkheid het opdrachtgeverstarief te indexeren. Deze indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CPI alle huishoudens tussen de aanvangsdatum van de opdracht en de datum van indexering van het opdrachtgeverstarief. De uitzendonderneming zal het geïndexeerde opdrachtgeverstarief voorafgaand aan de indexering schriftelijk aan opdrachtgever doen toekomen.

- Indien de (markt)omstandigheden hiertoe dringend aanleiding geven, zulks ter beoordeling van de uitzendonderneming, heeft de uitzendonderneming, onverminderd het bepaalde in de leden 2, 3 en 4 van dit artikel, de mogelijkheid het opdrachtgeverstarief te wijzigen met een door de uitzendonderneming te bepalen bedrag of percentage. De uitzendonderneming zal het gewijzigde opdrachtgeverstarief voorafgaand aan de wijziging schriftelijk aan opdrachtgever doen toekomen.
- Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
- Wanneer gedurende een opdracht de functie van de uitzendkracht wijzigt in de zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan blijven de uurbeloning en het opdrachtgeverstarief ongewijzigd. Dit laat echter onverlet dat de uitzendonderneming en de uitzendkracht vooraf met wijziging van de functie schriftelijk moeten hebben ingestemd.
- Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door de uitzendonderneming zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is de uitzendonderneming gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. De uitzendonderneming kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door de uitzendonderneming zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 14 Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

De opdrachtgever is ten minste gehouden aan de uitzendonderneming per oproep van een uitzendkracht te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren (onverminderd de overige verplichtingen van opdrachtgever jegens de uitzendonderneming) indien:

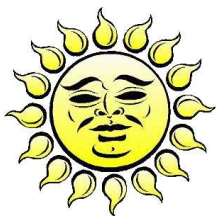
- de uitzendkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, dan wel minder dan drie uur uitzendarbeid verricht, of;
- ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd.

Artikel 15 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht

Algemeen

- De opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een ter beschikking gestelde uitzendkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde. Daarbij wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitzendkracht verstaan:
 - Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de uitzendkracht voor hetzelfde of ander werk;
 - Het ter beschikking laten stellen van de betreffende uitzendkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
 - Het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander.
- De opdrachtgever brengt de uitzendonderneming schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering





Güneş Uitzendbureau B.V.

'Algemene voorwaarden'

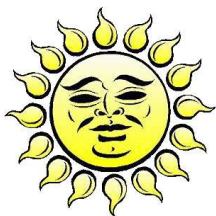
te geven.

- De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de uitzendkracht aangaan zolang de uitzendovereenkomst tussen uitzendonderneming en de uitzendkracht niet rechtsgeldig is geëindigd.
- Indien de opdrachtgever overeenkomstig het in dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht eindigt de opdracht tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
- Indien en voor zover de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die uitzendkracht op basis van die opdracht 1040 uren arbeid heeft verricht, is de opdrachtgever aan de uitzendonderneming een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 30% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen uren) over 1040 uren minus de op basis van de opdracht reeds door die uitzendkracht gewerkte uren.
- Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 30% van het laatst geldende opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen uren) over de resterende duur van de opdracht of, ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is, over de niet in acht genomen opzegtermijn. Een en ander met dien verstande dat de opdrachtgever altijd tenminste de in lid 6 genoemde vergoeding is verschuldigd.
- De opdrachtgever is de in lid 6 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de uitzendkracht binnen 6 maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd (ongeacht of deze was gebaseerd op een opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd), rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de uitzendkracht binnen 6 maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever met de betreffende uitzendkracht een arbeidsverhouding aangaat.
- Indien een (potentiële) opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van de uitzendonderneming met een (aspirant) uitzendkracht in contact is gekomen, bijvoorbeeld doordat deze door de uitzendonderneming aan hem is voorgesteld, en deze (potentiële) opdrachtgever met die (aspirant) uitzendkracht binnen 6 maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding aangaat zonder dat er een terbeschikkingstelling tot stand komt, is de (potentiële) opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 30% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken (aspirant) uitzendkracht van toepassing zou zijn geweest indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen, zulks over een periode van 1040 uren. De opdrachtgever is deze vergoeding ook verschuldigd indien de (aspirant) uitzendkracht rechtstreeks of via derden de opdrachtgever benadert en/of aldaar solliciteert naar aanleiding waarvan met de betreffende (aspirant) uitzendkracht een directe of indirecte arbeidsverhouding wordt aangegaan. Ingeval de uitzendonderneming en de desbetreffende (aspirant) uitzendkracht nog niet tot een vergelijk waren gekomen omtrent de hoogte van zijn bruto jaarsalaris, dan is de opdrachtgever aan de uitzendonderneming dadelijk en ineens, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, een bedrag verschuldigd ter hoogte van € 20.000,- exclusief BTW, onverlet het recht van de uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Facturatie

- Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren.
- De opdrachtgever en uitzendonderneming kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
- De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is





Güneş Uitzendbureau

'Algemene voorwaarden'

gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

- Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat de uitzendonderneming aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de uitzendonderneming wordt verstrekt.
- Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
- Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij de uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij de uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

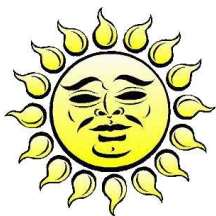
Artikel 17 Betalingstermijn

- Vorderingen zullen, tenzij anders overeengekomen, periodiek gefactureerd worden, dat wil zeggen, per maand of per week. Opdrachtgever dient de factuur en overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen na factuurdatum en/of anders uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.
- Indien opdrachtgever niet betaalt, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf factuurdatum over dit bedrag 7% rente per maand verschuldigd.
- Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van 75 Euro (zegge: vijfenzeventig euro).
- Opdrachtgever heeft nimmer het recht haar betalingsverplichtingen op te schorten ter zake een door zijn of een derde op Güneş Uitzendbureau B.V. gepretendeerde vordering. Indien opdrachtgever verzuimt om binnen de in lid 1 bedoelde termijn zijn betalingsverplichting jegens Güneş Uitzendbureau B.V. te voldoen, wordt deze na de vervaldag geacht in gebreke te zijn, zonder dat Güneş Uitzendbureau B.V. ter zake in gebreke dient te stellen of aan dient te manen.

Artikel 18 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

- De uitzendonderneming is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de uitzendonderneming deze verplichting niet nakomt, is de uitzendonderneming, met inachtneming van het hierna in de leden 3 en 4 en elders in de *Algemene Voorwaarden* bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij de uitzendonderneming en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de uitzendonderneming.
- Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van de uitzendonderneming is beperkt tot het door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor





Güneş Uitzendbureau B.V.

'Algemene voorwaarden'

het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door de uitzendonderneming maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

- Aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 19 Intellectuele en industriële eigendom

- De uitzendonderneming zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voorzover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de uitzendonderneming in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de uitzendonderneming.
- Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de uitzendonderneming.
- De uitzendonderneming is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

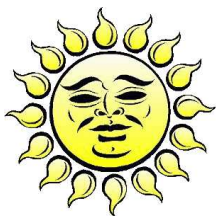
Artikel 20 Geheimhouding

- De uitzendonderneming en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voorzover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- De uitzendonderneming zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan de uitzendonderneming. De uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Artikel 21 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

De opdrachtgever aan wie door de uitzendonderneming een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De uitzendonderneming is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.





Deel 3 Werving en Selectie

Artikel 22 Algemeen

- Werving en selectie is de opdracht waarbij de uitzendonderneming ten behoeve van indiensttreding (of een vergelijkbare vorm van tewerkstelling) voor een opdrachtgever één of meerdere kandidaten selecteert en deze introduceert bij de opdrachtgever. Van een succesvolle vervulling van werving en selectieopdracht is sprake indien een door de uitzendonderneming voorgestelde kandidaat de arbeidsovereenkomst accepteert.
- De wijze waarop de werving en selectieopdracht wordt uitgevoerd, de functie waarop de opdracht betrekking heeft, de toepasselijkheid van deze *Algemene Voorwaarden* en eventuele overige gegevens en afspraken worden in een opdrachtbevestiging aan opdrachtgever bevestigd.

Artikel 23 Honorarium

- Het honorarium voor werving en selectie opdrachten bedraagt 20% van het all-in bruto jaarinkomen op basis van een fulltime dienstverband van de geselecteerde kandidaat. Onder het all-in bruto jaarinkomen worden eveneens vakantiegeld, een eventuele 13e maand en/of winstuitkering/ bonus begrepen. Bij de berekening van het jaarinkomen wordt uitgegaan van een fulltime dienstverband zoals dat bij de opdrachtgever geldt, ongeacht of de kandidaat fulltime of parttime in dienst treedt.
- De fee omvat de kosten voor de uitgevoerde werving en selectieprocedure. Bijkomende kosten, zoals gevoerde sollicitatiegesprekken van de kandidaat bij de opdrachtgever, kosten voor een eventuele psychologische test en advertentiekosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Wanneer de opdracht ingetrokken wordt, nadat de uitzendonderneming een selectie van één of meerdere kandidaten heeft voorgesteld, worden de reeds geïnvesteerde uren tegen een tarief van € 100,- exclusief BTW per uur in rekening gebracht met een minimum van € 1500,- exclusief BTW.
- Het tarief, vermeerderd met BTW, wordt gefactureerd op de datum van de acceptatie van de arbeidsovereenkomst door de geselecteerde kandidaat.
- Onder een succesvolle vervulling van de werving en selectieopdracht wordt eveneens begrepen het geval dat een door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever, voorgestelde kandidaat binnen 12 maanden na de introductie in dienst treedt of enigszins en/of, al dan niet via derden, op enigerlei wijze werkzaam is bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming.

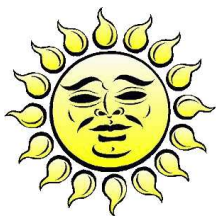
Artikel 24 Inspanningsverplichting; exoneratie

De uitzendonderneming is gehouden zich in te spannen geschikte kandidaten te werven en te selecteren ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever. Voor de beslissing om met een door de uitzendonderneming geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze overeenkomst, is de opdrachtgever verantwoordelijk. De opdrachtgever aanvaardt dat de uitzendonderneming op geen enkele wijze aansprakelijk is voor tekortkomingen van, en/of schade veroorzaakt door kandidaten die de uitzendonderneming heeft geselecteerd.

Artikel 25 Garantierегeling

- Indien een door de uitzendonderneming bemiddelde kandidaat binnen de door de wet gestelde proeftijd niet meer bij de opdrachtgever in dienst is, zal de uitzendonderneming eenmalig, mits de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, naar beste vermogen een nieuwe kandidaat trachten te werven en selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de eerste kandidaat bij de opdrachtgever werkzaam is geweest. De procedure conform de desbetreffende opdrachtbevestiging zal hiertoe opnieuw worden opgestart.
- De garantierегeling is niet van toepassing wanneer de kandidaat niet meer in dienst is bij de opdrachtgever door oorzaken die te maken kunnen hebben met functie-inhoud, reorganisaties, fusies en overnames, vertrek van direct leidinggevende, surseance of faillissement van de opdrachtgever.





Güneş Uitzendbureau B.V.

'Algemene voorwaarden'

Artikel 26 Aangaan rechtstreekse overeenkomst kandidaat

Het is de opdrachtgever niet toegestaan een door de uitzendonderneming aangeboden of op enigerlei wijze geïntroduceerde kandidaat in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten binnen een jaar na het intrekken, vervallen, beëindigen of niet slagen van de werving en selectieopdracht ten aanzien van de geïntroduceerde kandidaat. In geval van overtreding of niet nakoming hiervan berekent de uitzendonderneming opdrachtgever een bedrag ter hoogte van € 20.000,- exclusief BTW, onverlet het recht van de uitzendonderneming om volledige schadevergoeding te vorderen.

Deel 4 Slotbepalingen

Artikel 27 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door de uitzendonderneming worden meegewogen.

Artikel 28 Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze *Algemene Voorwaarden* van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van de uitzendonderneming is gevestigd.

Artikel 29 Persoonsgegevens

- Opdrachtgever zal alle geregistreerde (persoons)gegevens van een flexkracht en/ of kandidaat, die voor en gedurende de opdracht door de uitzendonderneming kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken. Opdrachtgever zal daartoe de flexkracht en/ of kandidaat tevens worden geïnformeerd over de wijze van verwerking en de doeleinden waarvoor deze verwerking plaatsvindt.
- De door opdrachtgever aan de uitzendonderneming verstrekte (persoons)gegevens worden verwerkt met als doel:
 - opdrachten van de opdrachtgever uit te kunnen voeren
 - opdrachtgever gebruik te kunnen laten maken van de dienstverlening van de uitzendonderneming
 - met de opdrachtgever een handelsrelatie aan te gaan en deze te kunnen onderhouden
 - deze te vertrekken aan bedrijven en/ of personen die door de uitzendonderneming zijn ingeschakeld voor de uitvoering van bepaalde taken.

De door opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens kunnen daarnaast worden gebruikt om de opdrachtgever per e-mail te informeren over producten en/ of diensten van de uitzendonderneming. De opdrachtgever kan op elk moment aangeven hier niet van gediend te zijn door een e-mail te sturen naar het algemene mailadres van Güneş.

